

# Your Child's Health Insurance and Transplant Care

## Vanderbilt Transplant Center

At Vanderbilt Transplant Center (VTC), our team of experts are here to give you support for every step of the transplant process.

We have a team of financial coordinators who will help you understand your child's insurance.

It's important you know their plan's benefits and coverage. We'll review their insurance and help you understand what's covered and what's not covered by their insurance. And we'll help you with your insurance questions and concerns.

### Does my child need insurance?

Yes. Every transplant patient needs to have insurance. Insurance will help cover many of the costs of transplant, such as:

- hospital visits
- clinic visits
- lab tests
- medicines.

We'll confirm your child's insurance before they start the transplant process.

### Do you take my child's insurance?

We accept many types of plans. This includes Medicare, TennCare, and many private (commercial) insurance plans.

### What do I need to know about their insurance plan?

Each plan has different rules. You'll need to know:

- what hospital and providers are covered
- what procedures are covered
- what's not covered, so you'll know what you'll need to pay on your own.

Their plan may also assign a case manager who can help you understand the details of your plan.

### What should I do if their insurance changes?

We need to know about all changes to your child's insurance. Let your financial coordinator know right away if:

- any of their current insurance policies change or end
- they begin or end the coverage they have through COBRA
- you want to sign up them up for any new insurance.

You should talk to us **before** you change insurance plans. We'll make sure there are no problems with their new coverage so their medical care can continue.

## What will I need to pay?

Our team of financial coordinators will help you plan for what you'll need to pay on your own.

### *Deductible*

Most patients have a deductible. A deductible is a certain amount of money you'll need to pay before their insurance starts to pay for the services included in their plan.

### *Co-pays*

You may also need to pay part of the costs for their medicine or clinical visits.

### *Travel and lodging*

Depending on where you live, you and your child may need to stay closer to the hospital after their transplant. Right after they leave the hospital, they'll have regular visits with their clinical team. Once their provider say it's OK, you child will be able to go home.

Many insurance policies will cover some travel costs. We'll help you know what they'll cover and what you'll need to plan to pay.

A social worker can also help you find a place to stay.

## What if I need help to pay?

There are organizations that help transplant patients raise money. Fundraising can help pay for the costs that your insurance won't cover.

You can reach out to these organizations to learn more.

### **COTA (Children's Organ Transplant Association)**

(800) 366-2682

COTA.org

### **National Foundation for Transplants (NFT)**

(800) 489-3863

Transplants.org

### **Help Hope Live (was the National Transplant Assistance Fund)**

(800) 642-8399

HelpHopeLive.org

## We're here to help

Our team of financial coordinators are here to help you. Call us at (615) 875-8219 with any questions or concerns.

# El seguro médico de su hijo y la atención en trasplantes

## Vanderbilt Transplant Center

En Vanderbilt Transplant Center (VTC), nuestro equipo de expertos está para apoyarlo en cada paso del proceso del trasplante.

Tenemos un equipo de coordinadores financieros que lo ayudarán a entender el seguro de su hijo.

Es importante que conozca los beneficios y la cobertura de su plan. Revisaremos su seguro y lo ayudaremos a entender qué cubre y qué no cubre su seguro. También lo ayudaremos con las preguntas y preocupaciones que tenga sobre su seguro.

### ¿Mi hijo necesita un seguro?

Sí. Todos los pacientes trasplantados deben tener seguro. El seguro ayudará a cubrir muchos de los costos del trasplante, como, por ejemplo:

- visitas en el hospital
- visitas en la clínica
- pruebas de laboratorio
- medicamentos

Confirmaremos el seguro de su hijo antes de comenzar el proceso de trasplante.

### ¿Aceptan el seguro de mi hijo?

Aceptamos diferentes tipos de planes. Esto incluye Medicare, TennCare y diferentes planes de seguros privados (comerciales).

### ¿Qué debo saber sobre su plan de seguro?

Cada plan tiene normas diferentes. Deberá saber:

- qué hospitales y proveedores cubre;
- qué procedimientos cubre; y
- qué no cubre, para poder saber qué deberá pagar por su cuenta.

Su plan también puede asignar un administrador de casos que puede ayudarlo a entender la información de su plan.

### ¿Qué debería hacer si su seguro cambia?

Necesitamos enterarnos de todos los cambios del seguro de su hijo. Infórmele a su coordinador financiero de inmediato si:

- alguna de sus pólizas de seguro actuales cambia o se termina;
- la cobertura que tiene mediante COBRA se inicia o se termina; o
- quiere contratarle un seguro nuevo.

Debe avisarnos **antes** de cambiar su plan de seguro. Nos aseguraremos de que no haya ningún problema con su cobertura nueva para que pueda continuar con su atención médica.

## ¿Qué tendré que pagar?

Nuestro equipo de coordinadores financieros lo ayudará a planificar lo que deberá pagar por su cuenta.

### *Deducible*

La mayoría de los pacientes tienen un deducible. Un deducible es una cantidad de dinero determinado que deberá pagar antes de que su seguro comience a pagar los servicios incluidos en su plan.

### *Copagos*

También es posible que deba pagar una parte de los costos de sus medicamentos o visitas clínicas.

### *Traslados y alojamientos*

Según dónde viva, es posible que usted y su hijo deban alojarse más cerca del hospital después del trasplante. Inmediatamente después de irse del hospital, tendrá visitas regulares con su equipo clínico. Cuando su proveedor se lo confirme, su hijo podrá irse a su casa.

Muchas pólizas de seguro cubrirán algunos costos de traslado. Lo ayudaremos a saber qué cubrirá y para qué deberá planificar el pago.

Un trabajador social también puede ayudarlo a encontrar un lugar para alojarse.

## ¿Qué sucede si necesito ayuda para pagar?

Existen organizaciones que ayudan a pacientes trasplantados a recaudar dinero. Recaudar fondos puede ayudar a pagar los costos que su seguro no cubrirá.

Puede comunicarse con estas organizaciones para obtener más información.

### **COTA (Children's Organ Transplant Association)**

(800) 366-2682

COTA.org

### **National Foundation for Transplants (NFT)**

(800) 489-3863

Transplants.org

### **Help Hope Live (antes era National Transplant Assistance Fund)**

(800) 642-8399

HelpHopeLive.org

## Estamos aquí para ayudar

Nuestro equipo de coordinadores financieros está aquí para ayudarlo. Llámenos al (615) 875-8219 si tiene alguna pregunta o preocupación.

# التأمين الصحي لطفلك ورعاية عمليات زراعة الأعضاء له

## مركز فاندربيلت لزراعة الأعضاء (Vanderbilt Transplant Center)

### ما الذي أحتاج إلى معرفته بشأن خطة التأمين الخاصة به؟

لكل خطة قواعد مختلفة. ما تحتاج إلى معرفته:

- المستشفيات ومقدمو الخدمات المشمولون بالتغطية
- العمليات المشمولة بالتغطية
- ما ليس مشمولاً بالتغطية، وبذلك ستعرف ما سيتعين عليك سداًه من مالك الخاص.
- يمكن أن تعين خطته أيضاً مدير حالة يمكنه مساعدتك على فهم تفاصيل خطتك.

### ما الذي ينبغي عليّ فعله إذا حدث تغيير في تأمين طفلي؟

نحن بحاجة إلى المعلومات بشأن جميع التغييرات التي تطرأ على تأمين طفلك. أخبر المنسق المالي الخاص بك على الفور إذا حدث ما يلي:

- تغيرت أو انتهت أي من بوليصات تأمينه الحالية
- إذا كان يبدأ أو ينهي التغطية التي يتمتع بها وفقاً لقانون تسوية الميزانية الشامل الموحد (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA)
- ترغب في تسجيل الاشتراك له في أي تأمين جديد.

يجب أن نتحدث إلينا قبل أن تغير خطط التأمين. سنتأكد من عدم وجود مشكلات فيما يتعلق بتغطيته الجديدة وبالتالي يمكن استمرار رعايته الطبية.

في مركز فاندربيلت لزراعة الأعضاء

(Vanderbilt Transplant Center, VTC)،

لدينا فريق من الخبراء موجودون هنا لتقديم الدعم لك في جميع خطوات عملية زراعة الأعضاء.

يتوفر لدينا فريق من المنسقين الماليين الذين سيساعدونك على فهم تأمين طفلك.

من المهم أن تعرف استحقاقات وتغطية خطته. سنراجع تأمينه ونساعدك على فهم ما هو مشمول بالتغطية وما ليس مشمولاً بالتغطية في تأمينه. وسنساعدك فيما يتعلق بأسئلتك ومخاوفك بشأن التأمين.

### هل يحتاج طفلي إلى التأمين؟

نعم. يحتاج كل مريض يجري عملية لزراعة أحد الأعضاء إلى أن يتوفر لديه تأميناً. سيساعد التأمين في تغطية العديد من تكاليف عملية زراعة الأعضاء، مثل:

- زيارات المستشفى
- زيارات العيادة
- الاختبارات المعملية
- الأدوية.

سنقوم بتأكيد تأمين طفلك قبل أن تبدأ عملية زراعة الأعضاء.

### هل تأخذون تأمين طفلي؟

نقبل أنواع عديدة من الخطط. ويشتمل هذا على Medicare و TennCare والعديد من خطط التأمين الخاصة (التجارية).

## ما الذي سيتعين عليّ سداده؟

سيساعدك فريق المنسقين الماليين لدينا في التخطيط لما سيتعين عليك سداده من مالك الخاص.

### مبلغ التحمل

يتحمل معظم المرضى مبلغًا من المال. مبلغ التحمل هو مبلغ مالي محدد سيتعين عليك سداده قبل بدء تغطية تأمينه لسداد رسوم الخدمات المشمولة بالتغطية في خطته.

### مبالغ المشاركة في الدفع

قد تحتاج أيضًا إلى سداد جزء من التكاليف لعلاجك أو للزيارات السريرية.

### السفر والإقامة

حسب المكان الذي تقيم فيه، قد تحتاج أنت وطفلك إلى البقاء على مقربة من المستشفى بعد إجراء عملية زراعة الأعضاء له. بعد مغادرته المستشفى مباشرةً، ستكون لديه زيارات منتظمة مع فريقه السريري. بمجرد أن يمنحه مقدم الخدمة تصريحًا بالخروج، سيتمكن طفلك من الذهاب إلى المنزل.

ستغطي الكثير من بوليصات التأمين بعض تكاليف السفر. سنساعدك في معرفة ما ستغطيه بوليصات التأمين وما ستحتاج إلى التخطيط لسداده.

يمكن أن يساعدك أحد الاختصاصيين الاجتماعيين في العثور على مكان للإقامة به.

## ماذا لو احتجت إلى المساعدة في السداد؟

توجد منظمات تساعد في جمع الأموال للمرضى الذين يجرون عمليات زراعة الأعضاء. يمكن أن يساعد جمع التبرعات في سداد التكاليف التي لن يغطيها تأمينك.

يمكنك التواصل مع هذه المنظمات لمعرفة المزيد.

### جمعية زراعة الأعضاء للأطفال

(Children's Organ Transplant Association, COTA)

(800) 366-2682

COTA.org

### المؤسسة القومية لزراعة الأعضاء

(National Foundation for Transplant, NFT)

(800) 489-3863

Transplants.org

### مؤسسة هيلب هوب ليف (Help Hope Live)

(كانت الصندوق الوطني للمساعدة في زراعة الأعضاء)

(800) 642-8399

HelpHopeLive.org

## نحن هنا لمساعدتك

فريق المنسقين الماليين لدينا موجودون هنا لمساعدتك. اتصل بنا على الرقم 875-8219 (615) بشأن أي أسئلة أو مخاوف.